

ДОГОВОР № 31/22.03.2017

За абонаментна хардуерна и софтуерна поддръжка на система за автоматизация на паркинг ePark

Днес, 22.03.2017 в гр. София на основание чл.20, ал.4, т.3 от Закона за обществените поръчки се сключи настоящия договор между:

1. МБАЛНП "Св.Наум" ЕАД със седалище и адрес на управление гр. София, ул."Д-р Любен Русев" № 1, ЕИК 831605813, ДДС номер BG 831605813, представлявано от **акад. проф. Директор**, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от

Замитава се на основами
ст. 2 от ЗЗПД

и
2. "РИКУЕСТ ГРУП" ООД с адрес на регистрация гр. Булевард "Св. Кирил и Методий" № 81, ЕИК № 200292599, ДДС № BG200292599, банкова сметка БУЛБАНК АД, BIC UNCRBGSF, представлявана от **Управител**, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от д

Замитава се на основами
ст. 2 от ЗЗПД

Замитава се на основами
ст. 2 от ЗЗПД

1. Предмет на договора

1.1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да:

1.1.1. Извършва хардуерна и софтуерна поддръжка на система за автоматизация на паркинг ePark, изразяваща се в консултации по телефона, отстраняване на място на проблем, профилактична проверка на системите. Дейността ще се извършва в рамките на изброените в член 2 обекти и указанията в член 3 срокове за реакция и брой посещения на месец.

1.1.2. Оказва необходимата помощ при обучението на кадри на възложителя при работа със системата за автоматизация, управление и контрол на достъпа – ePark.

1.1.3. Съдейства със съвети и техническа помощ при решаването на проблеми непряко свързани със системата за автоматизация, управление и контрол на достъпа и работното време, стига тя да е в диапазона на познанията на Изпълнителя.

2. Обслужвани обекти и техника

2.1. Открит паркинг находящ се на в гр.София, ул. Д-р Любен Русев №1. - включва (два входа) хардуерно и софтуерно обслужване на работна станция (компютър), хардуерна поддръжка на контролерите за управление на бариери, бариери, безконтактни четци и датчици, обучение за работа със системата - ePark.

3. Срокове за реакция при възникване на проблем и брой посещения

3.1. В критични ситуации Изпълнителят се задължава да реагира до 4 часа след информиране от страна на Възложителя по телефон. Под критична ситуация да се разбира невъзможността за пропускане на автомобилния поток в паркинга. Срока за отстраняването на проблема е зависим от вида на повредата, но не по голям от 6 (шест) часа, без да се налага смяна на резервни части

3.2. Изпълнителят се задължава да реагира в рамките на 24 работни часа след информиране от страна на Възложителя при възникването на проблем не засягащ пряко нормалната ежедневна работа на Възложителя.

3.3. В рамките на календарния месец при повикване от страна на Възложителя, Изпълнителят се задължава да прави до 3 (три) посещения на място в обекта за продължителност от не повече от 6 (шест) работни часа.

Замитава се на основами
ст. 2 от ЗЗПД

3.4. При всяко следващо посещение извън упоменатото в т. 3.3. на обекта или при извършване на доставки свързани с функционирането на системата от Изпълнителя, Възложителя заплаща престоя му по почасова тарифа или по цени на консуматив, регламентирана с Приложение N1 към този договор и двустранно подписан протокол и фактура.

4. Цени и начин на плащане

4.1. Месената такса по този договор е 140 (сто и четиридесет) лева без 20% ДДС, считано от датата на подписване на настоящия договор;

4.2. Плащането по точка 4.1. се извършва до пет дни от представяне на фактура, в началото на всеки започнат месец като предплата за същия по посочена банкова сметка.

4.3. В края на календарния месец Изпълнителя представя на Възложителя двустранно подписан протокол, удостоверяващ посещенията по т.3.3. Протоколът от страна на Възложителя се подписва от г-н Веселин Еленков, упълномощен представител по този договор.

5. Права и задължения на Възложителя

5.1. Възложителя има право да получи професионално техническо обслужване на обектите описани в точка 2. и в сроковете определени в точка 3.

5.2. Възложителя има право да се обърне към Изпълнителя за специализирани консултантски услуги непряко свързани с дейностите описани в настоящия Договор.

5.3. Възложителят има право да използва предоставения от Изпълнителя телефон за връзка за да информира за нередности и проблеми при работа на обслужвания обект и да получи техническа помощ по телефона.

5.4. Възложителя се задължава да изплаща на Изпълнителя договорените суми в сроковете описани в точка 4. от настоящия Договор след издадена фактура

5.5. Възложителят се задължава да информира своевременно Изпълнителя за трудности, нередности или проблеми забелязани по време на работа с компютърните системи.

6. Права и задължения на Изпълнителя

6.1. Изпълнителят се задължава да извършва съвместно договорените в точка 1. от настоящия договор услуги в сроковете описани в точка 3.

6.2. Изпълнителят се задължава да уведоми Възложителя в еднодневен срок за възникването на трудности от обективен характер, които могат да забавят или осуетят поетите задължения.

6.3. Изпълнителят се задължава да спазва конфиденциалността на информацията, до която има достъп, по време и след прекратяването на настоящия договор.

6.4. Изпълнителят се задължава да указва техническа помощ по телефона в рамките на работния ден без ограничения в обажданията в календарния месец.

6.5. Изпълнителят НЕ поема отговорност за загуба или повреда на информацията, съхранявана от информационната система, причинени от: неправилната работа с нея (в случаите когато е направил инструктаж на персонала), аппаратни повреди, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства.

6.5. Изпълнителят се задължава да даде телефон за техническа помощ стационарен и мобилен

Задължава се по
основани ст. 6
от ЗЗНД

6.5.1. Телефон за техническа помощ, съобщаване за проблем и консултация
стационарен 02 9454886; мобилен 088 9454886

7.Срокове на действие и прекратяване на договора

7.1.Настоящият договор се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца от датата на подписването му.

7.3.Договорът се прекратява автоматично, ако някоя от страните бъде обявена в несъстоятелност, считано от датата на съдебното решение.

7.4.Настоящият договор може да бъде прекратен от всяка страна с едномесечно предизвестие независимо от причините от това.

8.Спорове между страните

8.1.Възникналите през времетраенето на договора спорове и разногласия между страните се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмени споразумения, които се превръщат в неразделна част от този договор;

8.2.В случай, че не може да бъде постигнато доброволно споразумение, както и за неуредени с настоящия договор условия, се прилага българското право.

9.Форсмажорни обстоятелства

9.1.При форсмажорни обстоятелства никоя от страните не може да бъде отговорна за неизпълнението на договора или на части от него за времето, през което действат тези обстоятелства.

10. Допълнителни разпоредби

10.1.За неуредени в договора въпроси, страните сключват допълнително споразумение или прилагат разпоредбите на Търговския закон.

10.2.1. Всички известия, които се изпращат между договарящите страни следва да бъдат в писмена форма, на български език и да са адресирани както следва:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД гр. София 1113, ул. “Д-р Любен Русев” № 1 тел.: 02 9702300 - централа факс: 02 8709309	“РИКУЕСТ ГРУП” ООД гр. София, бул. „Никола Петков“ №81 тел.: 02 945 48 85 e-mail: mail@request-bg.com

10.2.2 Уведомления по факс и e-mail ще се считат за надлежно направени уведомления в писмена форма.

10.3.Настоящият договор бе сключен в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Изпълнител:

Заявката се на осъвята
ср. 2 от 3312

Възложител:

Заявката се
на осъвята

ср. 2 от 3312

Гл.с

(Н

Заявката се на
осъвята ср. 2
от 3312

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
КЪМ ДОГОВОР № 26/22.03.2017г.....

Софтуерни услуги

1. Посещение на място при клиента /в рамките на гр.София/	20.00 лв.
2. Посещение на място при клиента /в рамките на гр.София/ извън работно време в делничен ден	30.00 лв.
3. Посещение на място при клиента /в рамките на гр.София/ в празнични и почивни дни	50.00 лв.
4. Работа извън работно време или в празнични и почивни дни по интернет	30.00 лв.
5. Общи софтуерни услуги /на започнат час/	50.00 лв.
6. Инсталация и конфигурация на операционна система	80.00 лв.
7. Инсталация и конфигурация на сървърна операционна система	30.00 лв.
8. Инсталация и конфигурация на програмен продукт	40.00 лв.
9. Проверка и отстраняване на вируси	50.00 лв.
10. Настройка и администрация на локална мрежа / на започнат час/	50.00 лв.

Хардуерни услуги

1. Посещение на място при клиента /в рамките на гр.София/	20.00 лв.
2. Общи хардуерни услуги /на започнат час /	30.00 лв.
3. Добавяне на хардуерен компонент към компютърна система	40.00 лв.
4. Асемблиране на компютърна конфигурация	30.00 лв.
5. Профилактика на компютърна система	40.00 лв.
6. Хардуерна профилактика на локална мрежа /на започнат час/	20.00 лв.
7. Тест и диагностика на компютърна система / в сервиза на Риквест ООД /	1.00 лв.
8. Окабеляване на метър /FTP,UTP,CBT/	0.30 лв.
9. Кримпване на RJ-45,RJ-12,RJ-11,BNC /на брой/	0.30 лв.

Допълнителни услуги

1. Посещение на място при клиента /в рамките на гр.София/	20.00 лв.
2. Проект и оферта за изграждане на локална мрежа	80.00 лв.
3. Оферта за закупуване на компютърна мрежа	20.00 лв.

Компоненти

1. Накрайник RJ-45 /unshielded - на брой/	0.50 лв.
2. Накрайник BNC /на брой/	0.50 лв.
3. Кабел FTP cat.5e /на метър/	0.60 лв.
4. Кабел CBT 3x1,5 /на метър/	1.20 лв.
5. Кабелен канал /на метър/	1.50 лв.
6. Keystone конектор /unshielded - на брой/	4.50 лв.
7. LAN розетка двойна /на брой/	9.50 лв.
8. NIC Dlink 10/100 Mb /на брой/	15.00 лв.
9. Switch REPOTEC RP1705 5p 10/100 /на брой/	21.00 лв.
10. Switch REPOTEC RP1708 8p 10/100 /на брой/	25.00 лв.
11. Карти за достъп PVC стикери пълноцветни - на брой	2.20 лв.
12. Хартия билети на ролка за паркинг автомат - на ролка	36.79 лв.

2. Всички цени на изброените компоненти са в лева без включен 20% ДДС
 3. След посещение от изпълнителя на обекта на Възложителя се подписва двустранен приемо-предавателен протокол с описани в него извършените дейности и времетраенето им, от упълномощено лице.
 4. Възложителят ще заплаща монтираните по това Приложение допълнителни стоки и услуги до 5 работни дни след подписване на приемо-предавателния протокол и фактура.

Изпълнител:

Замитав се на основател
 ЕЛ 2 от 3312

Е

Замитав се на основател
 (ЕЛ 2 от 3312)

Замитав се на
 основател
 2 от 3312