

Многопрофилна болница за активно
лечение по неврология и психиатрия
"Св. Наум" ЕАД - София
Договор № 1241/26.06.2019 г.

ДОГОВОР
№

ЗА АБОНАМЕНТНО ТЕХНИЧЕСКО ПОДДЪРЖАНЕ НА ЕИТ

Днес, 26.06.2019..... година, на основание чл.20 ал.4,т.3 от Закона за обществените поръчки и решение на Административния съвет отразено в Протокол №25 от 24.06.2019 година, между:

МБАЛНП „СВЕТИ НАУМ” ЕАД, със седалище и адрес на управление в град София, ул. „Любен Русев” № 1, вписано в Агенцията по вписванията при Министерство на правосъдието с ЕИК 831605813, BG831605813 представлявано от акад. проф. д-р Иван Господинов Миланов, дмн – Изпълнителен директор, наричан по-долу АБОНАТ, от една страна,

и

„ИГЪЛ Софтуер“ ООД със седалище и адрес на управление София 1164, ул. „Кричим“ №80, вписано в Агенцията по вписванията при Министерство на правосъдието с ЕИК 175 003 876, BG 175 003 876 представлявано от Орлин Димитров Шопов - Управител, наричана по-долу „Сервизна организация“:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Абонатът възлага и Сервизната организация се съгласява да осигури извън-гаранционно техническо поддържане на персонална компютърна техника, описана в оферта № 925.0153 от 19.06.2019 г., съставляваща неделима част от настоящия договор.

1.2. Допълнителни устройства се приемат за техническо поддържане при условията на настоящия договор след подписване на допълнително споразумение (анекс) и попълване на Приложение към него, в което се индивидуализират допълнителните устройства.

1.3. Сервизната организация приема за техническо поддържане само изправна техника, съгласно техническите условия на производителя.

1.4. Сервизната организация предоставя по желание на Абоната и други услуги, свързани с проектиране, инсталиране на програмни продукти, преработка на данни и преобразуване в различни формати, които се договарят с допълнително споразумение (анекс).

1.5 Извършването на гореописаните услуги за конфигурацията описана в т.3.1 и в Приложение № 1 ще се осъществява в работни дни от понеделник до петък с начален час 9.00 ч. до 17.30 ч.

1.6 Сервизната организация може да осигурява 24 часова поддръжка седем дни в седмицата, както и по време на национални и официални празници както и други видове услуги упоменати в т. 1.4 при писмена заявка от страна на абоната. Цената за този труд и услуги се заплаща допълнително по 90.00 лв.(Словом: деветдесет лева) на сервизен час, отчитат се в писмения месечен отчет, съгласно т.2.3. и т.3.4.4. и се фактурират с фактурата за абонаментната такса за следващия месец.

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. Сервизната организация се задължава да извършва:

2.1.1. Инсталиране, конфигуриране и администриране на стандартни операционни системи, сървърни системи и услуги, както и хардуер, собственост на Абоната.

2.1.2. Редовна проверка на логовете и ресурсите, проследяване на потенциални проблеми със софтуера и хардуера, собственост на Абоната.

2.1.3. Проследяване актуализациите на антивирусния софтуер и появата на нови вируси, зловреден код, спам, атаки и вземане на необходимите адекватни мерки за отстраняването им.

2.1.4. Наблюдение за правилното функциониране на операционните системи, собственост на Абоната.

2.1.5. Оказване на методическа помощ на компютърните потребители за разрешаването на проблеми, възникнали при употреба на стандартен софтуер.

2.1.6. Указания на служителите на Абоната за експлоатация на хардуера.

2.1.7. Осигуряване на обратна техника при извършване на ремонт, ако същата не бъде отремонирана в рамките на работния ден.

2.1.8. При аварийни ситуации да пристигне в срок до 2 часа от уведомяването от абоната при възникване на повреда, която предизвиква спиране на дейността на абоната. При повреда от по-нисък приоритет – засегнат един компютър отстраняването на аварийната ситуация да става в рамките на следващия ден.

2.1.9. Представяне на ежемесечен отчет на извършените от него дейности пред АБОНАТА, както и отчет на дейностите по т.2.1.11.

2.1.10. Да спазва изискванията на АБОНАТА по отношение на класифицираната информация и фирмената тайна.

2.1.11. Да извършва системно администриране и техническа помощ, както следва:

2.1.11.1. до 8 часа месечно по заявка на Абоната или редовно веднъж седмично до 2 часа на посещение;

2.1.11.2. до 30 часа годишно с цел заместване на системен администратор на Абоната по време на неговото отсъствие;

2.2. Абонатът се задължава:

2.2.1. При настъпила повреда да подаде сервизна заявка на E-mail адрес: help@eagle.bg, а при спешни случаи да се обади веднага в Сервизната организация на тел. 02 4888 000.

2.2.2. Да използва технически изправни носители на информация и правилно да експлоатира договорената за сервизиране техника, както и да спазва правилата за техническа и противопожарна безопасност.

2.2.3 Да осигури правила и ред забраняващ инсталирането на програми върху притежаваната от абоната техника от негови служители или самия собственик с изключение на системния администратор ако има такъв назначен на постоянен трудов договор.

2.2.4 Да съхрани тайната на административните пароли за достъп до операционната система и приложните програмни продукти от служителите във фирмата с изключение на специално упълномощените за това лица.

2.2.5. Да заплаща услугите, предмет на настоящия договор, в съответствие с раздел 3 "Цени и начин на плащане".

2.2.6 Да осигури работно място и телефон при изпълняване на задълженията на сервизната организация по т.2.1.11.2

2.3. АБОНАТЪТ контролира ежемесечно извършваните дейности като изисква представяне на писмен отчет на извършената работа.

3. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1.1. Месечната абонаментна такса в размер на 1 400,00 лева(хиляда и четиристотин) без ДДС включваща :

- а)сервизна поддръжка на компютърна и сървърна техника
- б) извършване на хардуерна профилактика и почистване;
- в) хардуерен сервиз, като резервните компоненти при извънгаранционен сервиз се заплащат отделно;

3.2. Месечната абонаментна такса за устройствата, описани в Предложение № 1, се договаря между страните, без да се включва стойността на вложените резервни части.

3.3. Месечна такса се заплаща в тридесет дневен срок от представяне на оригинална фактура и двустранно подписан отчет, съгласно 2.1.9 представени до 5 дни от изтичане на месеца, за който се отнасят.

3.4.Ремонтът на компютърната техника /хардуерно поддържане/ се извършва след подаване на заявка от лицето, искащо услугата.

3.4.2. Сервизната организация проверява състоянието на компютърната техника и когато се налага подмяна на части и елементи, съставя списък на необходимите части и елементи с описание на техническите им характеристики и параметри.

3.4.3. Сервизната организация представя на Абоната констативен протокол и оферта за резервните части, които подлежат на замяна и при одобрение от страна на абоната сменя същите.

4. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Срокът на действие на настоящият договор е една година, считано от **01.07.2019** г. включително или до извършване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на услуги и на доставките, определени с този договор, на обща стойност 28 000 лева (двадесет и осем хиляди лева) без ДДС и се прекратява с настъпването на първото по време събитие – изтичане на едногодишния срок, или извършване на услуги и доставки на определената от страните обща стойност.

4.2. Изменения или прекратяване на договора се допускат:

4.2.1. По взаимно съгласие на страните.

4.2.2. При неспазване на клаузите на настоящия договор с едномесечно предизвестие.

4.3. Сервизната организация се освобождава от отговорност по настоящия договор в случаите на:

4.3.1 Проблеми възникнали поради грешки в операционната система и неотстранени от производителя.

4.3.2 Проблеми възникнали поради грешки в приложните програмни продукти, използвани от абоната и неотстранени от производителя на тези продукти.

4.3.3. Несъгласувани с нея схемни изменения, извършени от Абоната.

4.3.4. Неправилно и некомпетентно експлоатиране и техническо обслужване на ЕИТ от лица извън състава на Сервизната организация.

4.3.5. Не осигуряване на оптимални микроклимат и ел. хранване.

4.3.6. При инсталиране или деинсталиране на програмни продукти от служители на фирмата или от самия собственик .

4.3.7. При не съхраняване тайната на административните пароли за операционната система и приложните продукти по вина на абоната.

4.3.8. При нанасяне на вреди от вирус попаднал в системата, поради проблем със сигурността на операционната система, неотстранен от производителя.

4.3.9. При настъпване на извънредни обстоятелства като пожар, кражба, наводнение и подобни събития, констатиращи по надлежния ред.

4.3.10. При нерегламентирано зловредно проникване в системата на трети лица.

4.4. Всички спорове между страните ще се решават по взаимно съгласие, чрез преговори, а в случай на неуспех - по съдебен ред.

4.5 За неуредените въпроси по настоящия договор ще се прилагат разпоредбите на общото гражданско и търговско законодателство, действащо в Република България.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ОТОРИЗИРАНИ ЛИЦА

5.1. Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор, са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на изпълнителя или възложителя.

5.2. За дата на съобщението се смята:

- датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

- датата на приемането – при изпращане по факс.

5.3. Данни на страните за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор, са:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ	ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД гр. София 1113 ул. “Д-р Любен Русев” № 1 тел. 02/9702300 факс. 02/8709309 email: umbalnp@svnaum.com	„Игъл Софтуер ООД“ гр. София 1172 бул. “Никола Габровски” № 12 тел. 02 4888000 <i>Зам. на СС. 8/м. 1 и 2 от 200312</i>

5.4. При промяна на посочените данни съответната страна уведоми другата в 3 (тридневен) срок от промяната.

5.5. Когато някоя от страните не е изпълнила задължението си по ал. 4, съобщенията, които са ѝ изпратени на последния адрес, посочен от нея по реда на този договор, се считат за връчени на датата, на която са били доставени на този адрес.

5.6. Абоната определя Борислав Василев – системен оператор, сл. тел.: [REDACTED] координатор по договора и за лице, което да отговаря за неговото изпълнение от страна на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД.

5.7. [REDACTED] организация определя Иван Захариев – системен архитект, сл. [REDACTED] координатор по договора и за лице, което да отговаря за неговото изпълнение от страна на Игъл Софтуер ООД.

6. НЕУСТОЙКИ

6.1. При виновно неизпълнение на задълженията си по договора, **АБОНАТЪТ** дължи на **СЕРВИЗНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ** неустойка в размер на 1 (един) % от цената на договора за всеки просрочен ден, но не повече от 10 (десет) % от цената на договора.

6.2. При неспазване на сроковете за изпълнение на задълженията си по договора, **СЕРВИЗНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ** дължи на **АБОНАТА** неустойка, в размер на 1 (един) % от цената на договора за всеки просрочен ден, но не повече от 10 (десет) % от цената на договора.

6.3. Изплащането на неустойки, не лишава изправната страна по договора, да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи, над уговорените размери, на общо основание.

7. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

7.1. Във връзка с влизане в сила на Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година), страните приемат, че са съвместни администратори на лични данни, до които и двете страни имат достъп, всеки за изпълнение на своите законови и договорни задължения.

7.2. Сервизната организация декларира, че в качеството си на администратор на лични данни се задължава да не разпространява и да не предоставя на трети лица без изрично съгласие на Абоната информация станала и известна по време на извършване на дейностите по т.3.1.1 и т.3.1.2 от договора.

7.3. Информация и данни от поверителен характер не могат да бъдат копирани или възпроизвеждани в цялост или в част, освен ако това не се изисква във връзка с изпълнението на договора.

7.4. Сервизната организация назначава в рамките на своята организация лица, които да отговарят за достъпа до чувствителни данни обработвани при Абоната и тези лица ще отговарят за извършването на дейностите по договора, подписвайки декларация, която ги задължава да се съобразят със задължението за поверителност.

7.5. Сервизната организация и Абоната се ангажират да приемат всички мерки за сигурност, които са необходими за защита на данните и информацията от поверителен характер, и да се гарантира, че тяхната поверителност по никакъв начин не е нарушена.

7.6. Сервизната организация, както и всички нейни представители, определени да работят чрез пряк достъп до базите данни на МБАЛНП „Свети Наум“ ще се подчиняват на Правилата на МБАЛНП „Свети Наум“ - Администратор на лични данни, произтичащи от Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година). При всяка промяна, която се направи в тези Правила, Сервизната организация и нейните служители, които пряко работят с базите данни на МБАЛНП „Свети Наум“ ще бъдат своевременно уведомявани и ще приемат новите условия без възражения.

Договорът се изготвя в два еднообразни екземпляра - един за Сервизната организация и един за Абоната.

Неразделна част от договора е:

1. оферта №925.0153

2. Списък на техника обект на поддръжка

Замислава се на
основани §1
т. 1 и т. 2 от ДРЗЗЛД