

## АБОНАМЕНТЕН ДОГОВОР ЗА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

Многопрофилна болница за активно  
лечение по неврология и психиатрия  
"Св. Наум" ЕАД - София  
Договор № 182/14.06.20.../Л.т.

Настоящият договор, сключен на 14.06.17 г. между  
МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД, със седалище София, ул. „Любен Рувев“ №1, БИК  
831 605 813, BG831605813 представлявано от акад. *Замитова се на осъвател ел 2 331D*,  
Изпълнителен Директор, (наричана по-нататък "Клиент"), от една страна  
и  
"ИГЪЛ Инженеринг" ЕООД, със седалище гр. София 1172, бул. "Никола  
Габровски" №12, офис 1 БИК: 121 518 513, ДДС № BG 121 518 513, представлявано от  
*Замитова се на осъвател ел 2 331D* -нататък "Сервиз") от друга страна, се

### 1. Предмет на договора

- 1.1. Клиентът възлага, а Сервизът поема задължението да поддържа в работоспособно състояние IP телефонна система ЗСХ, собственост на Клиента.
- 1.2. Поддръжката се състои в диагностика на системата, потребителски настройки, програмиране и преконфигуриране, гаранционен и извънгаранционен сервиз. Сервизната поддръжка се извършва чрез дистанционен достъп и/или посещение на място при Клиента.
- 1.3. Договорът се сключва на основание чл. 258 от Закона за задълженията и договорите и във връзка с чл.20, ал.4, т.3 от Закона за обществените поръчки.

### 2. Права и задължения на страните

#### 2.1. Сервизът се задължава:

- Да поддържа за своя сметка необходимата техническа база и квалифицирани и сертифицирани специалисти за изпълнение на задълженията си по този договор.
- Да спазва препоръките на производителя на оборудването при извършване на сервизни дейности.
- Да започва сервизните работи в договорения срок.
- Да консултира Клиента за безопасна работа с оборудването.

#### 2.2. Клиентът се задължава:

- Да определи свой представител по този договор, който да отправя заявки към Сервиза и да подписва необходимите документи за извършените дейности.
- При необходимост да осигури достъп на специалистите на Сервиза до обекта за извършване на сервизни дейности.
- Да заплаща цената на услугите по Договор, както и вложените части и компоненти при извънгаранционен сервиз.

### 3. Обхват и методика на сервизното обслужване

3.1. При проява на предполагаем проблем или нужда от програмиране представител на Клиента се консултира със специалист на Сервиза по телефона, като се стреми да опише точно възникналата ситуация.

3.2. Специалисти на Сервиза започват работа в срок до 2 часа. Сервизните дейности включват дистанционен достъп и диагностика на системата и продължават без

*Замитова се на осъвател ел 2 331D*

прекъсване до отстраняване на проблема или приключване на програмирането. При необходимост се извършва посещение при Клиента.

3.3. Времето за реакция се измерва в астрономически часове и започва да тече от момента на подаване на заявка към **Сервиза**. Ако заявката бъде отправена след 15.00 часа, сервизната работа може да започне в началото на следващия работен ден.

3.4. Работното време на **Сервиза** за целите на този договор е от 09.30 до 17.00 часа в официалните работни дни. Когато една сервизна дейност е започнала преди края на работното време, но е продължена в началото на следващия работен ден, ще се счита, че е била непрекъсната. Времето за сервиз ще се образува от сбора на изтеклите работни часове от започване до завършване на поставените задачи.

3.5. Ремонтът започва от момента, в който специалист на **Сервиза** има достъп до устройството и се счита за приключил, щом устройството е работоспособно и **Клиентът** е известен за това.

3.6. При всяко посещение на специалист от **Сервиза** в офиса на **Клиента** за извършване на сервизни дейности се попълва Сервизен протокол, в който се отбелязват часовете за начало и край на работата, както и кратко описание на извършената дейност. Протоколът се подписва от сервизния специалист и от оторизиран представител на **Клиента**.

#### 4. Цени и начин на заплащане

4.1. Дължимата по този Договор сума е месечен абонамент в размер на 100.00 лв. (Словом: сто лева) без включен ДДС и включва неограничена дистанционна поддръжка и конфигурация на системата и при необходимост 2 (две) посещения на място.

4.2. Ако абонаментът по този Договор за сервизна поддръжка за една година бъде заплатен авансово, **Клиентът** получава отстъпка в размер на две месечни такси.

4.4. Плащането ще се извършва след представяне от **Сервиза** на данъчна фактура от 1-во число на всеки месец и подписани от **Клиента** протоколи за извършените услуги през изтеклия период.

4.5. Срокът за плащане е до 15 календарни дни след датата на данъчната фактура.

4.6. Резервни части и модули, необходими за ремонт на устройства след изтичане на гаранцията, ще се заплащат отделно след представяне на оферта и нейното одобрение от Клиента.

4.7. При забавяне на плащания с повече от 10 календарни дни **Сервизът** има право временно да прекрати изпълнението на своите задължения по този Договор. Всички затруднения за **Клиента**, възникнали от това, са за негова сметка и **Сервизът** не дължи неустойка.

#### 5. Гаранции, изключения и неустойки

5.1. Гаранционният срок на всеки извършен ремонт е равен на периода на заводската гаранция на вложените устройства или части. **Сервизът** гарантира доброто изпълнение на сервизните работи и качеството на доставени от него части и модули.

5.2. Гаранцията е неприложима за повреди, предизвикани от:

- Неспазване на заводските инструкции за експлоатация.
- Въздействие на околната среда.
- Умишлена повреда.
- Работа или съхранение на устройствата в неподходящи условия, неправилно включване, включване към неподходящо или неизправно електрозахранване.
- Природни бедствия, радиация, топлина, пожар, наводнения, прах, мълния, токов удар, механичен удар, падане, вибрации, кражба, вандализъм.

5.3. Ако **Сервизът** забави изпълнението на своите задължения, той дължи на **Клиента**

неустойка в размер на 0.1% от договорната цена за всеки работен ден, но не повече от 10% от цената по този договор.

В случай, че забавянето е по вина на **Клиента** или е настъпило поради нарушение на задълженията му, описани в Чл.2, неустойка не се дължи.

5.4. За забавяне на плащания по този договор **Клиентът** дължи дневна лихва върху дължимата сума за всеки работен ден в размер на 0.1% от договорната цена за всеки работен ден, но не повече от 10% от цената по този договор. Лихвата се начислява ежедневно до постъпване на сумата по сметка на **Сервиза**.

## 6. Срок на валидност на Договора

6.1. Настоящият договор влиза в сила от 01.07.2017 година.

6.2. Договорът се сключва за срок от една година.

## 7. Прекратяване на Договора

7.1. Този договор може да бъде прекратен от всяка страна без изтъкване на причини с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие.

7.2. Настоящият договор може да бъде прекратен без спазване на срок за предизвестие по взаимно съгласие между страните.

7.3. Задължения за плащане остават в сила независимо от валидността на този договор до пълното издължаване на сумите заедно с лихвите.

## 8. Други условия

8.1. Възникнали разногласия по тълкуването или изпълнението на този договор ще бъдат решавани в преговори между страните, а при невъзможност за постигане на съгласие, ще бъдат решавани съгласно действащото законодателство в Република България.

8.2. Изменения на настоящия договор ще са валидни, ако са в писмена форма и са надлежно подписани от упълномощени представители на двете страни.

8.3. Всяка кореспонденция между страните ще се счита за извършена и съобщението ще се приема за получено от другата страна, ако е изпратено на следните адреси:

За Сервиза: гр. София, бул. Никола Габровски №12, офис 1, [info@eagle.bg](mailto:info@eagle.bg) или по факс: 02 4888 005.

За Клиента: гр. София, ул. Д-р Любен Русев №1, [ubalnp@yahoo.com](mailto:ubalnp@yahoo.com) или по факс: 028709309

8.4. Клиента определя *Замислова се на отговори от 331D* сл. тел.: 02/9702300, за координатор по договора и за лице, което да отговаря за неговото изпълнение от страна на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД.

8.5. Изпълнителят определя *Замислова се на отговори от 331D* тел.: *02 4 888 061* за координатор по договора и за лице, което да отговаря за неговото изпълнение от страна на Игъл Инженеринг ЕООД.

8.6. Настоящият договор е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна, и съдържа следните приложения:

*Замислова се на отговори от 331D*

за Клиента: *Замислова се на отговори от 331D* (Ака ..... дмн)

(Н) *Замислова се на отговори от 331D*