

ДОГОВОР

за „Абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД, гр. София, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Мултилаб, Гама Мултилаб – Web, Гама – Мултилаб – КААВ, Гама Стор, Гама Диети, Гама Конт и Гама Калк ”

Днес, 08.02, 2017г. в гр. София се подписа настоящия договор, между:

1. Многопрофилна болница за активно лечение по неврология и психиатрия „Свети Наум“ ЕАД, регистрирано в Агенция по вписванията с ЕИК 831605813, със седалище и адрес на управление: гр. София 1113, р-н Изгрев ул. „Л-н Любен Русев“ № 1, представлявано от acad. проф. Зачилено на ор,
 наричано за краткост ВЪЗЛОЖИ: основание чл. 2 от ЗЗПД

и

2. „Гама Консулт – Калинкин, Прокопов и сие“ СД , регистрирано в Агенция по вписванията с ЕИК: 121562456, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Шипченски проход № 63, ет. 2, представлявано от Зачилено чл. 2 от ЗЗПД
 – съдружници, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТ

на основание чл. 112, ал.1 от Закона за обществени поръчки (ЗОП), във връзка с отправена покана с изх. № Д-113/24.01.2017г. от Изпълнителния директор на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД и протокол от 01.02.2017 г. на комисия за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД, гр. София, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Мултилаб, Гама Мултилаб – Web, Гама – Мултилаб – КААВ, Гама Стор, Гама Диети, Гама Конт и Гама Калк” с ID номер 00078 в Профила на купувача на възложителя

СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР И СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е придобил лицензни права за ползване, както следва:

таблица 1

Наименование на продукта	брой работни места
Гама КОДМАСТЕР	92
Гама МУЛТИЛАБ	5
Гама МУЛТИЛАБ-WEB	1
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	4

Гама СТОР	7
Гама КАЛК	1
Гама КОНТ	6
Гама ДИЕТИ	1

Чл. 2. (1) Абонаментната поддръжка включва:

1. оказване на консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти, посочени в чл.1 от настоящия договор.
- 2.Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмните продукти направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
4. Възможност за организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 5.Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти
- 6.Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, произтичащи от промени в нормативната уредба.
7. 200 човекочаса за дейности, извън изрично изброените в чл. 2, ал. 1, т. 1-6 от договора, за допълнителни консултации за специализираните програмни продукти при специфични нужди и потребности на Възложителя, в работно и извънработно време за възложителя (включително за модификация на функционалности).

(2) В предмета на договора се включват следните дейности, свързани с изпълнението на услугите по ал. 1:

1. обслужване (поддръжка) по телефона;
2. обслужване (поддръжка) чрез мониторинг и отговори по електронна поща (и-мейл);
3. отдалечено обслужване (поддръжка) чрез прилагането на отдалечен достъп (Remote Desktop) и виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични;
4. планирано или спешно обслужване на място.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности:

1. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ –8:30 до 17:30 часа за всеки официален работен ден.
2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете по чл. 14 от договора, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина

без допълнително заплащане.

(2) Изпълнителят се задължава да предоставя услугите при съобразяване с Параметри на покритие, специфични за всяка от услугите обхванати в настоящото споразумение, както следва:

1. Поддръжка по телефона:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Обаждания извън работното време ще бъдат препратени на мобилен телефон и ще бъдат положени максимални усилия да се отговори или предприемат действия във връзка с обаждането, но ще бъде наличен и телефонен секретар, като резервна услуга за такива обаждания и обслужването им ще се осъществи в следващия работен ден;

2. Поддръжка по и-мейл (електронна поща):

- i. Мониторинг и отговори от 8:30 до 17:30, в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. И-мейли (електронна поща), получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден;

3. Отдалечено обслужване и помощ на място:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Инциденти и/или заявки, получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приема съобщения за инциденти и/или заявки, свързани с предоставяне на услугите в обхвата на настоящото споразумение, направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или и-мейл адрес, посочени по-долу:

адрес: гр. София., бул. Шипченски проход № 63, ет. 2

телефон: 02/4476000

факс: 02/4476099

e-mail: gammaconsult@gammaconsult.com

WEB: <http://www.gammaconsult.com>

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава след констатиране на възникването на инцидент се извършва неговото регистриране, като открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и съобщава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ присвоеният на инцидента ГТ номер.

(5) Изпълнителят е длъжен да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнител/и в срок от 5 (пет) дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр от договора за подизпълнение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в 3-дневен срок от сключването (ако е приложимо).

Чл.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.).

Чл.5.(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за недостигнати функционални показатели в следствие на:

1. влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;
2. грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;
3. заразяване на компютрите с вируси;
4. повреда в компютрите.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за каквито и да е пропуснати ползи, нанесени вреди, загуба на информация, свързани с използването или невъзможността за използване на резултатите от програмния продукт.

(3) Изпълнителят има право да получи възнаграждение за извършваните услуги съгласно реда и условията на настоящия договор.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща уговореното в чл. 17 абонаментно възнаграждение.

Чл.9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(2) Забавянето при изпълнение на някое от горните задължения удължава съответно сроковете за отстраняване на повредата.

IV. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ

Чл.10. Съобщения или заявки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда в информационната система или инцидент при ползването ѝ, се депозира по начина, описан в чл.3, ал. 3 от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.11. В заявката или съобщението за инцидент от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ посочва спешността и достатъчно информация за същността на проблема/инцидента.

Чл.12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да започне работа по регистриран инцидент и/или заявка, докладван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно, считано от момента на уведомяване ако уведомяването е в работно време или началото на работния ден следващ уведомяването.

Чл.13. В рамките на 2 часа (в работно време), считано от момента на уведомяване, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване работа по инцидента.

Чл.14. (1) Срок за отстраняване на проблема се определя според нивото на спешност за възложителя, посочено в писмената заявка на възложителя за всеки конкретен случай, което може да бъде:

НИВО НА СПЕШНОСТ за възложителя	ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СРОК за решение
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 8 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 16 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 24 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 36 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

(2) Нивото за спешност на възложителя се определя от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.15. Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или заявки в това споразумение се измерват в часове от работното време на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – 8:30 до 17:30 часа всеки официален работен ден.

Чл.16. По искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при техническа възможност и съгласие от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ той може да изпълнява дейности и извън работното си време по чл. 15.

V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.17.(1) Цените на отделните дейности са в размер на:

1. за поддръжка на следните програмни продукти (отбелязани с „Работни места брой“), модули от програмна система (вж. *таблица 2*):

таблица 2

Наименование на продукта	Работни места брой	Единична цена на услугата в лв. без ДДС за 1 работно-място за един месец	Цена на услугата за всички работни места в лева без ДДС за един месец
Гама КОДМАСТЕР	92	24,07	2214,44
Гама МУЛТИЛАБ	5	43,94	219,70
Гама МУЛТИЛАБ- WEB	1	75,00	75,00
Гама МУЛТИЛАБ- КААВ ¹	4	54,97	219,88
Гама СТОР	7	41,04	287,28
Гама КАЛК	1	151,20	151,20
Гама КОНТ	6	44,10	264,60
Гама ДИЕТИ	1	151,20	151,20

таблица 3

	За месец	За година
Общо без ДДС	3583,30	42999,60
Общо с вкл. ДДС	4299,96	51 599,52

(2) Общата *месечна* цена (табл.3) за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти, съгласно чл. 17, ал. 1, т. 1 е 3583,30 (три хиляди петстотин осемдесет и три лева и тридесет стотинки) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна цена с вкл. ДДС е 4299,96 (четири хиляди двеста деветдесет и девет лева и деветдесет и шест стотинки) лева. Общата *годишна* цена е 42999,60 (четиридесет и две хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и шестдесет стотинки) лева без ДДС, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната годишна цена с вкл. ДДС е 51 599,52 (петдесет и една хиляди петстотин деветдесет и девет лева и петдесет и две стотинки) лева.

(3) Предоставянето на допълнителни консултации за продуктите на Гама Консулт от офиса на фирмата и на място при Възложителя, в работно и извънработно време за възложителя, в размер на общо 200 човекочаса е с цена 7000,00 (седем хиляди) лева без ДДС, върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната цена с включен ДДС е в размер на 8400,00 (осем хиляди и четиристотин) лева. Единичната

¹ КААВ-Клинични анализатори автоматизирана връзка

цена за човекочас (без ДДС) е 35,00 (тридесет и пет) лева, а с включен ДДС – 42.00 (четиридесет и два) лева. Продължителността на дейностите на място по заявка на Възложителя, отразени в протоколите се приравняват (в случай че са с по-малка продължителност) на 1 (един) човекочас.

(4) Неизползваните часове по чл.17, ал. 3 не се заплащат от Възложителя.

(5) Общата максимална цена за всички услуги по ал. 2 и 3, включени в обхвата на поръчката за срок от 12 месеца е в размер на 49 999,60 (четиридесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и шестдесет стотинки) лв. без ДДС, върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната цена с включен ДДС е в размер на 59 999,52 (петдесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и петдесет и две стотинки) лв.

(6) Заплащането се осъществява след изтичане на месеца, през който са предоставени услугите, по банкова сметка на Изпълнителя, в тридесет дневен срок, след представяне от страна на Изпълнителя на оригинал на данъчна фактура и приемо-предавателен протокол за извършените допълнителни услуги, подписан от представители на Изпълнителя и Възложителя.

(7) Продължителността на дейностите на място по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отразени в протоколите се приравняват (в случай, че са по-малко) на 1 (един) човеко.час, и са в рамките на един работен ден. За всеки следващ ден правилото за приравняване на обема дейност е същото.

(8) Общата максимална стойност на услугите, предоставени в изпълнение на този договор по ал. 2, 3 и 5 включително, не може да надхвърля 50 000 (петдесет хиляди) лева, без включен ДДС.

VI. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл.18. (1) В случай на неспазване на сроковете по чл. 14 от договора и на забавено изпълнение на останалите задължения от настоящия договор за извършване на услугите от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на законната лихва върху цената на услугата по чл. 17, която е забавена. Неустойката се начислява от деня, следващ деня на неизпълнението и се брои в работни дни. Базата за изчисляване на неустойката е стойността/цената (без вкл. ДДС) на неизпълненото задължение.

(2) Погасяването на задължение за плащане на договорените и дължими неустойки може да се извършва чрез прихващане с насрещни парични задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Прихващането се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с изрично писмено изявление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Когато в случаите по ал. 3, сумите не са достатъчни, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ превежда остатъка от дължимите неустойки в определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и по посочена от него банкова сметка.

Чл.19. При неизпълнение на задължението си за плащане в договорените срокове по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на законната лихва от деня на забавата.

VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл.20. Този договор се сключва за срок от една година.

Чл.21. Договорът се прекратява:

- (1) с окончателното му изпълнение;
- (2) изтичане на срока по чл. 20 от договора;

- (3) по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- (4) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение;
- (5) с прекратяване на юридическо лице – страна по договора, без правопримемство;
- (6) при условията на чл. 118, ал. 1 от Закона за обществените поръчки.
- (7) едностранно, с едномесечно писмено предизвестие;
- (8) при виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора - с 15-дневно писмено предизвестие, отправено от изправната до неизправната страна.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.22. Страните от настоящият договор ще решават възникналите относно изпълнението му спорове по споразумение, а когато това се окаже невъзможно - по реда на Гражданския процесуален кодекс пред компетентния български съд.

Чл.23. В случай на реорганизация, страните по този договор са длъжни в едноседмичен срок да уведомят другата страна за наименованието и седалището на организацията правопримемник.

Чл.24. По смисъла на този договор:

„ИНЦИДЕНТ“ е непредвидено прекъсване на услуга, намаляване на качеството на услуга или събитие, което все още не се е отразило върху услугата към възложителя, но би могло да има такова въздействие.

„ПРОБЛЕМ“ е коренната причина за един или повече инциденти.

Чл.25. Настоящият договор се състави в три еднообразни екземпляра един за Изпълнителя и два за Възложителя.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

	Активно Лично	
Изпълнителен директор	Заричева	
Акад. проф. д-р		
чл. 2 от ЗЗПД	на условията	
ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	чл. 2 от ЗЗПД	чл. 2 от ЗЗПД

(име, фамнлия, подпис)

