

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Абонаментното обслужване на специализирания софтуер трябва да отговаря на следната спецификация и технически изисквания:

1. Спецификация:

1.1. Гама КОДМАСТЕР	- 97 работни места
1.2. Гама МУЛТИЛАБ	- 5 работни места
1.3. Гама МУЛТИЛАБ-WEB	- 1 работно място
1.4. Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	- 4 работни места
1.5. Гама СТОР	- 9 работни места
1.6. Гама СТОР - <i>Модул Сървиз за верификация на лекарствени продукти</i>	- 1 работно място
1.7. Гама КАЛК	- 1 работно място
1.8. Гама КОНТ	- 6 работни места
1.9. Гама ДИЕТИ	- 1 работно място

2. Технически изисквания:

2.1. Абонаментното обслужване включва:

2.1.1. Оказване на консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на специализиран програмен продукт.

2.1.2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).

2.1.3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

2.1.4. Възможност за организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти .

2.1.5. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти.

2.1.6. Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, непроизтичащи от промени в нормативната уредба.

2.1.7. 70 човекочаса за дейности, извън изрично изброените в т.2.1.1- 2.1.6., за допълнителни консултации за специализираните програмни продукти при специфични нужди и потребности на Възложителя (включително за модификация на функционалности).

2.2.Срок на реакция след подадена писмена заявка (уведомяване на възложителя за започване на работа) – до 2 часа от подаване на заявката от възложителя.

2.3. Срок за отстраняване на повреда или извършване на услуга – определя се според нивото на спешност за възложителя, посочено в писмената заявка на възложителя за всеки конкретен случай, което може да бъде:

НИВО НА СПЕШНОСТ за възложителя	ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СРОК за решение
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 6 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 8 часа

Ниво 3 – Среден (Medium)	до 24 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 36 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

Изготвил съгласно чл.6, ал.2 от Вътрешните правила за управление на цикъла на обществените поръчки в МБАЛНП "Свети Наум" ЕАД:

Заявява се на
освобаше 31; 71 и
и 2 от ДР на ЗЗЛД