

## ДОГОВОР

Многопрофилна болница за специализирано лечение по неврология и психиатрия  
"Св. Наум" ЕАД - София  
за абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МБАЛНП „Свети Наум” ЕАД, гр. София, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Мултилаб, Гама Мултилаб - Web, Гама - Мултилаб - КААВ, Гама Стоп, Гама Диети и др.

Днес, 02.02.2015г. в гр. София се подписа настоящия договор за съпровождащи дейности при ползване на софтуерни продукти между:

**МБАЛ по неврология и психиатрия "Св. Наум" ЕАД**, представлявана от:

1. Чл. Кор. Проф. д-р Иван Господинов Изпълнителен директор  
Миланов, д.м.н.

със седалище в гр. София адрес на управление гр. София, ул. "Любен Русев" № 1, тел.: 02/ 8703 298, ЕИК 831605813, ИН по ДДС BG831605813, наричан по-долу за краткост "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", от една страна

и

**"ГАМА КОНСУЛТ – КАЛИНКИН, ПРОКОПОВ и С-ие" СД**, представлявана от:

- | име:                     | длъжност: |
|--------------------------|-----------|
| 1. Деян Крумов Прокопов  | Управител |
| 2. Вълко Иванов Калинкин | Управител |

със седалище в град София и адрес на управление - град София 1574, бул. "Шипченски проход" №63, ет. 2, телефон (02) 44 76 000, факс (02) 44 76 099, ел. поща [gammaconsult@gammaconsult.com](mailto:gammaconsult@gammaconsult.com), фирмено дело 17796/1997г. на Софийски Градски Съд, ИН по ДДС BG121562456, ЕИК 121562456, банкова сметка (IBAN) BG24 Заличен съгласно ЗЗЛД 410, банков код (BIC) UNCRBGSF, при банка „УниКредит Булбанк”, филиан по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна.

на основание чл. 101е от Закона за обществени поръчки (ЗОП), във връзка с Утвърден от Изпълнителния директор на МБАЛНП „Свети Наум” ЕАД Протокол №1/23.12.2014 г. на комисия за определяне на изпълнител, назначена със Заповед №265/23.12.2014 г. и Решение № Д-266/2312.2014 г. за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МБАЛНП „Свети Наум” ЕАД, гр. София, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Мултилаб, Гама Мултилаб – Web, Гама – Мултилаб – КААВ, Гама Стоп, Гама Диети и др.” с ID номер АОП: 9037363 (с ID номер 36 в Профила на купувача на възложителя) във връзка с Договор №329/22.12.2014 г.,

**СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР И СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:**

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е придобил лицензни права за ползване, както следва:

таблица 1

Наименование на продукта	брой работни места
Гама КОДМАСТЕР	81
Гама МУЛТИЛАБ	4
Гама МУЛТИЛАБ-WEB	1
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	4
Гама СТОП	4

Гама КАЛК	1
Гама КОНТ	4
Гама ДИЕТИ	1

Чл. 2. (1) Абоиаеитната поддръжка включва:

1. Коисултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи техиологията на ползване на програмии продукти касаещи Чл.1 (1).
2. Отстраиваие на иеизправиости по базите дании, възникнали в резултат на скрити програмии грешки (BUGS).
3. Предоставяне на всички променееи и допълнееи версии на програмияа продукт направиен съобразио промените в иормативията уредба или по друга причина без допълнителио заплащане.
4. Организиране на архив на базата дании и предоставеиите програмии продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
5. Отстраняване на неизправиости по базите дании, възникнали в резултат на иеспазване на техиологичияа ред за експлоатация на програмияа продукти
6. Предоставяие на версии, включващи допълнееи във функционалиостта, иепроизтичащи от променееи в иормативията уредба.
7. 200 човекочаса за дейиости, извън изрично изброените в т.2.1.1.-2.1.6., за допълнителии коисултации за специализираните програмии продукти при специфични иужди и потребиости на Възложителя (включително за модификация на функционалности).

(2) В предмета на договора се включват следните дейиости, свързани с изпълнееието на услугите по ал. 1:

1. обслужване (поддръжка) по телефоииа;
2. обслужване (поддръжка) чрез моиториинг и отговори по електроииа поща (и-мейл);
3. отдалечеио обслужване (поддръжка) чрез прилагаието на отдалечеи достъп (Remote Desktop) и виртуална частна мрежа (Virtual Private Network ), когато са иаличии;
4. планираио или спешно обслужване на място.

## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейиости:

1. Коисултации във връзка с проблеми, касаещи техиологията на ползване на програмияа продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмияа продукти по телефоиа в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ -8:30 до 17:30 часа за всеки официален работен деи.
2. Отстраняване на иеизправиости по базите дании, възникнали в резултат на скрити програмии грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечеи достъп (Remote Desktop или виртуалиа частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете по Чл. 27 от Приложение 1, съгласно приоритета на иицидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Предоставяие на всички променееи и допълнееи версии на програмияа продукт направиен съобразио промените в иормативията уредба или по друга причина без допълнителио заплащане.

(2) Изпълнителят се задължава да предоставя услугите при съобразяване с Параметри на покритие, специфични за всяка от услугите обхваиати в иастоящото споразумееие, както следва:

1. Поддръжка по телефоиа:
  - i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официалии работни дни (от понеделник до петък);
  - ii. Обаждания извън работното време ще бъдат препратени на мобилеи телефои и ще бъдат положени максималии усилия да се отговори или предприемат действия във връзка с обаждането, ио

ще бъде наличен и телефонен секретар, като резервна услуга за такива обаждания и обслужването им ще се осъществи в следващия работен ден;

2. Поддръжка по и-мейл (електронна поща):

- i. Мониторинг и отговори от 8:30 до 17:30, в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. И-мейли (електронна поща), получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден;

3. Отдалечено обслужване и помощ на място:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Инциденти и/или заявки, получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приема съобщения за инциденти и/или заявки, свързани с предоставяне на услугите в обхвата на настоящото споразумение, направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или и-мейл адрес, посочени по-долу:

"Гама Консулт – Калинкин, Прокопов и с-ие СД",  
адрес: гр. София 1574, бул. Шипченски проход № 63, етаж 2  
Телефони: (02) 447 6000  
факс: (02) 447 6099  
e-mail: [gammaconsult@gammaconsult.com](mailto:gammaconsult@gammaconsult.com)  
WEB: <http://www.gammaconsult.com>

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава след констатиране на възникването на инцидент се извършва неговото регистриране, като открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и съобщава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ присвоеният на инцидента ТТ номер.

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.)

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за недостижати функционални показатели в следствие на:

1. влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;
2. грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;
3. заразяване на компютрите с вируси;
4. повреда в компютрите.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за каквито и да е пропуснати ползи, нанесени вреди, загуба на информация, свързани с използването или невъзможността за използване на резултатите от програмния продукт.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща уговореното в чл. 17 абонаментно възнаграждение.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(2) Забавянето при изпълнение на някое от горните задължения удължава съответно сроковете за

отстраняване на повредата и е основание за неустойката по чл. 15.

#### IV. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ

Чл. 10. Съобщения или заявки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда в информационната система или инцидент при ползването ѝ, се депозира по начина, описан в чл.3, ал. 3 от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 11. В заявката или съобщението за инцидент от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ посочва спешността и достатъчно информация за същността на проблема/инцидента.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да започне работа по регистриран инцидент и/или заявка, докладван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно, считано от момента на уведомяване ако уведомяването е в работно време или началото на работния ден следващ уведомяването.

Чл. 13. В рамките на 2 часа (в работно време), считано от момента на уведомяване, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване работа по инцидента.

Чл. 14. (1) Срок за отстраняване на проблема се определя според нивото на спешност за възложителя, посочено в писмената заявка на възложителя за всеки конкретен случай, което може да бъде:

НИВО НА СПЕШНОСТ за възложителя	ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СРОК за решение
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 4 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 8 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 24 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 36 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

(2) Нивото за спешност на възложителя се определя от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 15. Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или заявки в това споразумение се измерват в часове от работното време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – 8:30 до 17:30 часа всеки официален работен ден.

Чл. 16. По искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при техническа възможност и съгласие от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ той може да изпълнява дейности и извън работното си време по чл. 15.

#### V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 17. (1) Цените на отделните дейности са в размер на:

1. за поддръжка на следните програмни продукти (отбелязани с „Работни места брой”), модули от програмна система (вж. *таблица 2*):

*таблица 2*

Наименование на продукта	Работни места брой	Цена за един брой за месец в лв. без ДДС	Цена за всички бр. за един месец
Гама КОДМАСТЕР	81	24.27	1965.60
Гама МУЛТИЛАБ	4	86.94	347.76
Гама МУЛТИЛАБ- WEB	1	151.20	151.20
Гама МУЛТИЛАБ- КААВ <sup>1</sup>	4	54.81	219.24
Гама СТОР	4	54.81	219.24

<sup>1</sup> КААВ-Клинични анализатори автоматизирана връзка

таблица 3

		За месец	За година
Общо без ДДС		2903.04	34836.48
ДДС	20.00%	580.61	6967.30
Общо с вкл. ДДС		3483.65	41803.78

(2) Общата *месечна* сума (табл.3) за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти, съгласно Чл. 17, ал. 1, т. 1 е **2903.04** (две хиляди деветстотин и три лева и 0.04 ст.) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна сума с вкл. ДДС е **3483.65** (три хиляди четиристотин осемдесет и три лева и 0.65) лева, общата *годишна* сума е **34836.48** (тридесет и четири хиляди осемстотин тридесет и шест лева и 0.48 ст.) лева, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната сума с вкл. ДДС е **41803.78** (четиридесет и една хиляди осемстотин и три лева и 0.78 ст.) лева.

(3) След изтичане на срока, за който Възложителят не дължи заплащане за абонаментно обслужване за поддръжка на програмни продукти „Гама Калк”, „Гама Конт” и „Гама Диети”, цената за услуги за абонаментна поддръжка на тези програмни продукти е, както следва:

таблица 4

Наименование на продукта	Работни места брой	Цена за бр. за месец без ДДС лв.	Цена за всички бр. за месец без ДДС
Гама КАЛК	1	151.20	151.20
Гама КОНТ	4	54.81	219.24
Гама ДИЕТИ	1	151.20	151.20
	6		
		За месец	За пет месеца
Общо без ДДС		521.64	2608.20
ДДС	20.00%	104.33	521.64
Общо с вкл. ДДС		652.97	3264.85

(4) Общата *месечна* сума (табл.4) за абонаментна поддръжка на програмните продукти, съгласно Чл. 17, ал. 3 е **521.64** (петстотин двадесет и един и 0.64) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна сума с вкл. ДДС е **652.97** (шестстотин петдесет и два и 0.97) лева {общата сума за *пет месеца* е **2608.20** (две хиляди шестстотин и осем и 0.20) лева, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната сума с вкл. ДДС е **3264.85** (три хиляди шестстотин и четири и 0.85) лева.

(5) Предоставянето на допълнителни консултации за продуктите на Гама Консулт от офиса на фирмата и на място при Възложителя в размер на общо 200 човекочаса – **7000,00** (седем хиляди) лева, върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната сума с включен ДДС е в размер на 8400 лв (осем хиляди и четиристотин) лева. Единичната цена за човекочас (без ДДС) е **35.00** (тридесет и пет) лева с включен ДДС **42.00** (четиридесет и два) лева. Продължителността на дейностите на място по заявка на Възложителя, отразени в протоколите се приравняват (в случай че са по-малко) на 2 (два) човекочаса.

(6) Неизползваните часове по чл. 17, ал. (5) не се заплащат от Възложителя.

(7) Общата сума за всички услуги по поръчката за срок от 12 месеца е в размер на **44444.68** (четиридесет и четири хиляди четиристотин четиридесет и четири хиляди и 0.68), върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната сума с включено ДДС е в размер на **53333.62** (петдесет и три хиляди триста тридесет и три и 0.62) лева.

(8) Дейностите по чл. 16 (в извън работно време) по изрична заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато не са по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се протоколират и се заплащат допълнително по **85.00** (осемдесет и пет) лева за човеко.час, с включено ДДС.

(9) Услугите, предоставени по изрична заявка (с уточнение на вида специалист) на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, надхвърлящи обема дейност (200 човеко.часовете) по договора се протоколират и се заплащат допълнително по:

Специалист	Цена лева за ч.ч	
	без вкл. ДДС	
софтуерен специалист I-ВО ниво	30.00	Тридесет лева
софтуерен специалист II-РО ниво	35.00	Тридесет и пет лева
софтуерен специалист III-ТО ниво	45.00	Четиридесет и пет лева
Програмист	55.00	Петдесет и пет лева

(10) Предоставяне на услуги при поискване, свързани с експлоатацията и актуализацията на програмните продукти извън дейностите по чл. 3 се заплащат като услугите по заявка по ал. 9.

(11) Услугите по ал. 10 се заплащат, като към фактурата се прилагат копие от протоколи за извършените дейности.

(12) Продължителността на дейностите на място по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отразени в протоколите се приравняват (в случай, че са по-малко) на 2 (два) човеко.часа, и са в рамките на един работен ден. За всеки следващ ден правилото за приравняване на обема дейност е същото.

(13) Общата стойност на услугите, предоставени в изпълнение на този договор не може да надхвърля 50 000 (петдесет хиляди) лева, без включен ДДС.

## VI. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл. 18. (1) В случай на неспазване на сроковете по чл. 11 от договора и на забавено изпълнение на останалите задължения от настоящия договор за извършване на услугите от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на законната лихва върху цената на услугата по чл. 17, която е забавена. Неустойката се начислява от деня, следващ деня на неизпълнението и се брой в работни дни. Базата за изчисляване на неустойката е стойността (с вкл. ДДС) на неизпълненото.

(2) Плащането на договорените и дължими неустойки се извършва чрез прихващане на насрещни парични задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато има такива.

(3) За извършване на прихващането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмено изявление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Двете насрещни задължения се смятат за погасени до размера на по-малкото от тях от деня, в който прихващането е могло да се извърши.

(4) Когато в случаите по ал. 3, сумите не са достатъчни, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ превежда остатъка от дължимите неустойки в определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ срок и по посочена от него банкова сметка.

Чл. 19. (1) Ако договорените и дължими неустойки не могат да бъдат издължени по реда на прихващането или не бъдат доброволно изплатени, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа част или цялата гаранция за изпълнение на договора.

Чл. 20. При неизпълнение на задължението си за плащане в договорените срокове по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на законната лихва от деня на забавата.

## VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 21. Този договор се сключва за срок от една година, считано от датата на сключването.

Чл. 22. Договорът се прекратява:

- (1) с окончателното му изпълнение и изтичане на срока за поддръжка по чл. 17;
- (2) по взаимно съгласие между страните;
- (3) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение;

- (4) с прекратяване на юридическо лице – страна по договора, без правоприемство.  
(5) в случай, че по отношение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или производство по ликвидация;  
(6) едностранно, с едномесечно писмено предизвестие.

### VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 23. Всяка от страните има право да прекрати действието на настоящия договор след отправяне на писмено предизвестие в 30 (тридесет) дневен срок.

Чл. 24. При неспазване на клаузите на настоящия договор изправната страна има право да прекрати действието на същия едностранно, като за целта изпрати писмено предизвестие.

Чл. 25. За неуредените в договора въпроси, страните се уговарят чрез писмени известия.

Чл. 26. Страните от настоящият договор ще решават възникналите относно изпълнението му спорове по споразумение, а когато това се окаже невъзможно - по реда на Гражданско - процесуалния кодекс пред компетентния български съд.

Чл. 27. В случай на реорганизация, страните по този договор са длъжни в едноседмичен срок да уведомят другата страна за наименованието и седалището на организацията правоприемник.

Чл. 28. По смисъла на този договор:

„ИНЦИДЕНТ“ е непредвидено прекъсване на услуга, намаляване на качеството на услуга или събитие, което все още не се е отразило върху услугата към клиента.

„ПРОБЛЕМ“ е коренната причина за един или повече инциденти

„ПУСКАНЕ В ДЕЙСТВИЕ“ е набор от нови и/или променени елементи от конфигурацията, изпробвани и въведени заедно в реални условия, в резултат на една или повече промени.

Чл. 29. Настоящият договор се съставя в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Заличен  
съгласно ЗЗЛД

(чл.кор.проф. д-р Иван Господинов Миланов,  
д.м.н.- Изпълнителен директор)

Заличен  
съгласно ЗЗЛД

(Нели Начева – главен счетоводител)

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Заличен  
съгласно ЗЗЛД

(Вълко Калинкин)

Заличен  
съгласно ЗЗЛД

(Деян Прокопов)

