

СОФИЯ

## ДОГОВОР

Многопрофилна болница за активно  
лечение по неврология и психиатрия  
"Св. Наум" ЕАД - София

Договор № 29/04.02.2016

за „Абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД, гр. София, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Мултилаб, Гама Мултилаб – Web, Гама – Мултилаб – КААВ, Гама Стор, Гама Диети, Гама Конт, Гама Калк и др.”

Днес, ...04.02...2016г. в гр. София се подписа настоящия договор за съпровождащи дейности при ползване на софтуерни продукти между:

МБАЛ по неврология и психиатрия "Св. Наум" ЕАД, представлявана от:

акад. проф. д-р **Замичев**, Изпълнителен директор,  
със седалище в гр. София, ул. "Любен Русев" № 1, тел.: 02/ 8703 298,  
ЕИК 831605813, ИН **на осъществяване** ичан по-долу за краткост "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", от една  
страна **ел. 2 от 3310**

и „ГАМА КОНСУЛТ – Калинкин, Прокопов и С-ие” СД представлявано от:

**Замичев** в град София и адрес на управление – район  
**ел. 2 от 3310** на осъществяване **на осъществяване** в град София и адрес на управление – район  
факс 02/447 6000 факс 02/447 6099, ел.поща:  
56, банкова сметка  
ни Кредит Булбанк,  
**ел. 2 от 3310**

наричан по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга

на основание чл. 101е от Закона за обществени поръчки (ЗОП), във връзка с Утвърден от Изпълнителния директор на МБАЛНП „Свети Наум” ЕАД Протокол от 28.01.2016 г. на комисия за определяне на изпълнител, назначена със Заповед № Д-19/26.01.2016г., на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МБАЛНП „Свети Наум” ЕАД, гр. София, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Мултилаб, Гама Мултилаб – Web, Гама – Мултилаб – КААВ, Гама Стор, Гама Диети, Гама Конт, Гама Калк и др.” с ID номер АОП: 904594 (с ID номер 00064 в Профила на купувача на възложителя)

**СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР И СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:**

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е придобил лицензни права за ползване, както следва:

таблица 1

Наименование на продукта	брой работни места
Гама КОДМАСТЕР	92
Гама МУЛТИЛАБ	5
Гама МУЛТИЛАБ-WEB	1
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	4
Гама СТОР	8
Гама КАЛК	1
Гама КОНТ	5

Чл. 2. (1) Абонаментната поддръжка включва:

1. Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти касаещи Чл.1 (1).
2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
4. Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
5. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти
6. Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, непроизтичащи от промени в нормативната уредба.
7. 200 човекочаса за дейности, извън изрично изброените в т.2.1.1.-2.1.6., за допълнителни консултации за специализираните програмни продукти при специфични нужди и потребности на Възложителя (включително за модификация на функционалности).

(2) В предмета на договора се включват следните дейности, свързани с изпълнението на услугите по ал. 1:

1. обслужване (поддръжка) по телефонна;
2. обслужване (поддръжка) чрез мониторинг и отговори по електронна поща (и-мейл);
3. отдалечено обслужване (поддръжка) чрез прилагането на отдалечен достъп (Remote Desktop) и виртуална частна мрежа (Virtual Private Network ), когато са налични;
4. планирано или спешно обслужване на място.

## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности:

1. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ –8:30 до 17:30 часа за всеки официален работен ден.
2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете по Чл. 27 от Приложение 1, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

(2) Изпълнителят се задължава да предоставя услугите при съобразяване с Параметри на покритие, специфични за всяка от услугите обхванати в настоящото споразумение, както следва:

1. Поддръжка по телефона:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Обаждания извън работното време ще бъдат препратени на мобилен телефон и ще бъдат положени максимални усилия да се отговори или предприемат действия във връзка с обаждането, но

ще бъде наличен и телефонен секретар, като резервна услуга за такива обаждания и обслужването им ще се осъществи в следващия работен ден;

2. Поддръжка по и-мейл (електронна поща):

- i. Мониторинг и отговори от 8:30 до 17:30, в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. И-мейли (електронна поща), получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден;

3. Отдалечено обслужване и помощ на място:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Инциденти и/или заявки, получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приема съобщения за инциденти и/или заявки, свързани с предоставяне на услугите в обхвата на настоящото споразумение, направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или и-мейл адрес, посочени по-долу:

адрес: гр. София, 1574, район Слатина, бул. „Шипченски проход” № 63, ет. 2

Телефон: 02/447 6000

факс: 02/447 6099

e-mail: gammaconsult@gammaconsult.com

WEB: www.gamaconsult.com

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава след констатиране на възникването на инцидент се извършва неговото регистриране, като открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и съобщава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ присвоеният на инцидента ТТ номер.

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.)

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за недостижати функционални показатели в следствие на:

1. влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;
2. грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;
3. заразяване на компютрите с вируси;
4. повреда в компютрите.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за каквито и да е пропуснати ползи, нанесени вреди, загуба на информация, свързани с използването или невъзможността за използване на резултатите от програмния продукт.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща уговореното в чл. 17 абонаментно възнаграждение.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(2) Забавянето при изпълнение на някое от горните задължения удължава съответно сроковете за отстраняване на повредата и е основание за неустойката по чл. 15.

#### IV. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ

Чл. 10. Съобщения или заявки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда в информационната система или инцидент при ползването ѝ, се депозира по начина, описан в чл.3, ал. 3 от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 11. В заявката или съобщението за инцидент от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ посочва спешността и достатъчно информация за същността на проблема/инцидента.

Чл. 12. ИСПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да започне работа по регистриран инцидент и/или заявка, докладван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно, считано от момента на уведомяване ако уведомяването е в работно време или началото на работния ден следващ уведомяването.

Чл. 13. В рамките на 2 часа (в работно време), считано от момента на уведомяване, ИСПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване работа по инцидента.

Чл. 14. (1) Срок за отстраняване на проблема се определя според нивото на спешност за възложителя, посочено в писмената заявка на възложителя за всеки конкретен случай, което може да бъде:

НИВО НА СПЕШНОСТ за възложителя	ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СРОК за решение
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 4 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 8 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 24 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 36 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

(2) Нивото за спешност на възложителя се определя от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 15. Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или заявки в това споразумение се измерват в часове от работното време на ИСПЪЛНИТЕЛЯ – 8:30 до 17:30 часа всеки официален работен ден.

Чл. 16. По искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при техническа възможност и съгласие от страна на ИСПЪЛНИТЕЛЯ той може да изпълнява дейности и извън работното си време по чл. 15.

#### V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 17. (1) Цените на отделните дейности са в размер на:

1. за поддръжка на следните програмни продукти (отбелязани с „Работни места брой”), модули от програмна система (вж. *таблица 2*):

*таблица 2*

Наименование на продукта	Работни места брой	Цена за един брой за месец в лв. без ДДС	Цена за всички бр. за един месец
Гама КОДМАСТЕР	92	24,08 лева	2215,08 лева
Гама МУЛТИЛАБ	5	48,38 лева	241,92 лева
Гама МУЛТИЛАБ- WEB	1	75,00 лева	75,00 лева
Гама МУЛТИЛАБ- КААВ <sup>1</sup>	4	54,81 лева	219,24 лева
Гама СТОР	8	38,75 лева	309,96 лева

<sup>1</sup> КААВ-Клинични анализатори автоматизирана връзка

Наименование на продукта	Работни места брой	Цена за един брой за месец в лв. без ДДС	Цена за всички бр. за един месец
Гама КАЛК	1	151,20 лева	151,20 лева
Гама КОНТ	5	48,38 лева	241,92 лева
Гама ДИЕТИ	1	151,20 лева	151,20 лева

таблица 3

	За месец	За година
Общо без ДДС	3 605,52 лева	43 266,24 лева
ДДС 20.00%		
Общо с вкл. ДДС	4 326,62 лева	51 919,49 лева

(2) Общата *месечна* сума (табл.3) за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти, съгласно Чл. 17, ал. 1, т. 1 е 3 605,52 (три хиляди шестотин и пет лева и петдесет и две стотинки) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна сума с вкл. ДДС е 4 326,62 (четири хиляди триста двадесет и шест лева и шейсет и две стотинки) лева {общата *годишна* сума е 43 266,24 (четиридесет и три хиляди двеста шейсет и шест лева и двадесет и четири стотинки) лева, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната сума с вкл. ДДС е 51 919,49 (петдесет и една хиляди деветстотин и деветнадесет лева и четиридесет и девет стотинки) лева}.

(3) Предоставянето на допълнителни консултации за продуктите на Гама Консулт от офиса на фирмата и на място при Възложителя в размер на общо 200 човекочаса – 7000 (седем хиляди) лева, върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната сума с включен ДДС е в размер на 8 400,00 (осем хиляди и четиристотин) лева. Единичната цена за човекочас (без ДДС) е 35 (тридесет и пет) лева с включен ДДС 42 (четиридесет и два) лева. Продължителността на дейностите на място по заявка на Възложителя, отразени в протоколите се приравняват (в случай че са по-малко) на 2 (два) човекочаса.

(4) Неизползваните часове по чл.17, ал. (3) не се заплащат от Възложителя.

(5) Общата сума за всички услуги по поръчката за срок от 12 месеца е в размер на 50 266,24 лева (петдесет хиляди двеста шейсет и шест лева и двадесет и четири стотинки), върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната сума с включено ДДС е в размер на 60 319,49 лв (шейсет хиляди триста и деветнадесет лева и четиридесет и девет стотинки)

(6) Дейностите по чл. 16 (в извън работно време) по изрична заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато не са по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се протоколират и се заплащат допълнително по 85 (осемдесет и пет) лева за човеко.час, с включено ДДС.

(7) Услугите, предоставени по изрична заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, надхвърлящи обема дейност (200 човеко.часовете) по договора се протоколират и се заплащат допълнително по:

Специалист	Цена лева за ч.ч	
	без вкл. ДДС	
софтуерен специалист I-во ниво	30.00	Тридесет лева
софтуерен специалист II-ро ниво	35.00	Тридесет и пет лева
софтуерен специалист III-то ниво	45.00	Четиридесет и пет лева
Програмист	55.00	Петдесет и пет лева

(8) Предоставяне на услуги при поискване, свързани с експлоатацията и актуализацията на програмните продукти извън дейностите по чл. 3 се заплащат като услугите по заявка по ал. 9.

(9) Услугите по ал. 10 се заплащат, като към фактурата се прилагат копие от протоколи за извършените дейности.

(10) Продължителността на дейностите на място по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отразени в протоколите се приравняват (в случай, че са по-малко) на 2 (два) човеко.часа, и са в рамките на един работен ден. За всеки следващ ден правилото за приравняване на обема дейност е същото.

(11) Общата стойност на услугите, предоставени в изпълнение на този договор не може да надхвърля 50 000 (петдесет хиляди) лева, без включен ДДС.

## **VI. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ**

Чл. 18. (1) В случай на неспазване на сроковете по чл. 11 от договора и на забавено изпълнение на останалите задължения от настоящия договор за извършване на услугите от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на законната лихва върху цената на услугата по чл. 17, която е забавена. Неустойката се начислява от деня, следващ деня на неизпълнението и се брои в работни дни. Базата за изчисляване на неустойката е стойността (с вкл. ДДС) на неизпълненото.

(2) Плащането на договорените и дължими неустойки се извършва чрез прихващане на насрещни парични задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато има такива.

(3) За извършване на прихващането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмено изявление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Двете насрещни задължения се смятат за погасени до размера на по-малкото от тях от деня, в който прихващането е могло да се извърши.

(4) Когато в случаите по ал. 3, сумите не са достатъчни, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ превежда остатъка от дължимите неустойки в определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ срок и по посочена от него банкова сметка.

Чл. 19 (1) Ако договорените и дължими неустойки не могат да бъдат издължени по реда на прихващането или не бъдат доброволно изплатени, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа част или цялата гаранция за изпълнение на договора.

Чл. 20. При неизпълнение на задължението си за плащане в договорените срокове по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на законната лихва от деня на забавата.

## **VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

Чл. 21. Този договор се сключва за срок от една година.

Чл. 22 Договорът се прекратява:

- (1) с окончателното му изпълнение и изтичане на срока за поддръжка по чл. 17;
- (2) по взаимно съгласие между страните;
- (3) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение;
- (4) с прекратяване на юридическо лице – страна по договора, без правопримемство.
- (5) в случай, че по отношение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или производство по ликвидация;
- (6) едностранно, с едномесечно писмено предизвестие.

## **VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Чл. 23. Всяка от страните има право да прекрати действието на настоящия договор след отправяне на писмено предизвестие в 30 (тридесет) дневен срок.

Чл. 24. При неспазване на клаузите на настоящия договор изправната страна има право да прекрати действието на същия едностранно, като за целта изпрати писмено предизвестие.

Чл. 25. За неуредените в договора въпроси, страните се уговарят чрез писмени известия.

Чл. 26. Страните от настоящият договор ще решават възникналите относно изпълнението му спорове по споразумение, а когато това се окаже невъзможно - по реда на Гражданско - процесуалния кодекс пред компетентния български съд.

Чл. 27. В случай на реорганизация, страните по този договор са длъжни в едномесечен срок да уведомят другата страна за наименованието и седалището на организацията правопреемник.

Чл. 28. По смисъла на този договор:

„ИНЦИДЕНТ“ е непредвидено прекъсване на услуга, намаляване на качеството на услуга или събитие, което все още не се е отразило върху услугата към клиента.

„ПРОБЛЕМ“ е коренната причина за един или повече инциденти

„ПУСКАНЕ В ДЕЙСТВИЕ“ е набор от нови и/или променени елементи от конфигурацията, изпробвани и въведени заедно в реални условия, в резултат на една или повече промени.

Чл. 29. Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

Замисъл  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО

.....  
Изпълнителен директор  
/Акад. проф. д-р Иван М

Замисъл  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО

Замисъл  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО

Замисъл  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО

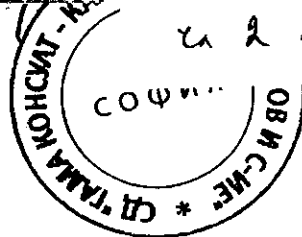
**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Замисъл  
чл. 2 от  
ЗЗЛО

.....  
(име, фамилия, подпис)

Замисъл  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО

Замисъл  
чл. 2 от  
ЗЗЛО



Замисъл  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО  
Изготвено  
Всичко  
на основание  
чл. 2 от ЗЗЛО